






Acteur reconnu de l'éclairage public, ABEL a la volonté de conforter sur les marchés nationaux et internationaux la réputation qui est la sienne depuis sa création et de poursuivre le déploiement d'une offre innovante, fiable, compétitive, respectant les enjeux (environnementaux et produits) d'aujourd'hui et de demain.

La satisfaction de nos clients est au cœur de nos préoccupations, c'est pourquoi nous avons choisi tout naturellement de mettre en place un système de management répondant aux exigences des normes ISO 9001 et 14001.

À cette fin, je m'engage à :

-  Veiller à l'efficacité du fonctionnement du système de management Qualité et Environnement ainsi qu'à l'amélioration continue, tournée vers l'écoute et la satisfaction de nos clients.
-  Définir l'orientation stratégique au regard de notre contexte, de nos enjeux et de définir la politique et les objectifs Qualité et Environnement, ainsi qu'à en mesurer régulièrement les résultats dans un but d'amélioration continue.
-  Veiller au déploiement des actions nécessaires au maintien, à l'animation et l'amélioration constante du système de management de la qualité et de l'environnement par la mise à disposition des moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs, à la satisfaction des exigences de nos clients ou afin de se conformer aux réglementations (produits ou environnementales).
-  Veiller à l'accomplissement de la politique Qualité/Environnement comprise et acceptée par l'ensemble du personnel.
-  Respecter dans chacune de ses actions, les règles d'éthique et de déontologie professionnelle, garantes d'impartialité et d'indépendance.

Afin de satisfaire durablement et efficacement nos clients, les orientations suivantes se déclinent chaque année à tous les niveaux.

#### Qualité

Fourniture de prestations conformes aux besoins réels du client.  
Produits innovants, fiables et services pertinents pour nos clients  
Développement d'une approche préventive par le risque sur nos moyens de fabrication et nos procédés. Identifier, capitaliser et pérenniser nos savoirs. Maintenir un niveau de compétence en adéquation avec notre volonté d'innovation

#### Délais

Respect des engagements pris.  
Recherche permanente de la réduction des délais de réalisation.




#### Souplesse

Maintenir un niveau de flexibilité de nos prestations permettant de répondre aux aléas et aux besoins spécifiques des clients par la polyvalence.

#### Prix

Maîtrise et réduction des coûts de production mais également sur l'ensemble de nos activités.

En matière de protection de l'environnement, les axes prioritaires sont :

-  Prévention des pollutions des sols, sous-sols, eaux et air.
-  Renforcer la conscience environnementale du personnel, encourager les initiatives environnementales individuelles et collectives.
-  Optimiser les ressources utilisées (énergie et matières premières dans le process et dans l'éco-conception), optimiser le tri et la valorisation de nos déchets.

Notre comportement, nos actions d'aujourd'hui feront l'entreprise de demain.

Denis Pomarel  
PDG

